



PALVELU- JA SOPIMUSEHDOT

Tässä liitteessä kerrotaan Propagandan ja asiakkaan väliset palvelu- ja toimitusehdot. Myöhemmin sopijapuolista käytetään nimityksiä "Propaganda" ja "Asiakas" sekä yhdessä "Sopijapuolet". Kumpikaan Sopijapuoli ei voi siirtää Sopimusta osaksikaan kolmannelle osapuolelle ilman toisen Sopijapuolen kirjallista suostumusta. Mikäli Sopimusta tai sen Ehtoja muutetaan tai niihin tehdään lisäyksiä, on niistä sovittava kirjallisesti.

Palvelun toimittaminen ja hyväksyminen

Propaganda toimittaa palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin se on palvelukuvauksessa kuvattu tai tilaajan kanssa erikseen sovittu. Propaganda voi toimituksissaan käyttää alihankkijoita tai muita sopimuskumppaneita.

Propagandalla on oikeus tehdä palveluun teknisiä ja muita muutoksia, mikäli palvelun sisältö ei olennaisesti muutu. Propagandalla on myös oikeus tehdä palveluun olennaisia muutoksia, mikäli hyöty tilaajalle on ilmeinen, kuten uuden teknologian käyttöönotto. Propagandalla on myös oikeus tehdä muutoksia, mikäli lainsäädäntö muuttuu, viranomaisen määräys tai jos muutoksen toteuttaminen on perusteltua myöhemmän vaaran tai vahingon välttämiseksi.

Propaganda tiedottaa kaikista olennaisista palvelun muutoksista ennakkoon. Jos tiedottaminen ennakkoon ei ole mahdollista, tiedottaa toimittaja muutoksesta heti kun se on mahdollista.

Palvelun toimitus katsotaan hyväksytyksi, kun asiakas niin ilmoittaa, tai kun asiakas maksaa palvelusta. Palvelun toimitus katsotaan hyväksytyksi myös, jos asiakas ei ole kahden (2) viikon kuluessa Propagandan ilmoituksesta hyväksynyt tilausta eikä myöskään esittänyt reklamaatiota.



Tampere
Haarlankatu 4, 33230

Seinäjoki
Vaasantie 11, 60100

info@pgda.fi
www.pgda.fi

#positiivistapropagandaa



Propagandan velvollisuudet

Propagandalla on velvollisuus asiantuntijapalveluissa toimittaa palvelun kuvauksen mukaisesti henkilö, jolla on riittävät taidot ja joka on käytettävissä sovittuna ajankohtana vähintään työmääräarviota vastaavan ajan.

Propaganda vastaa siitä, että tietoteknisten palvelujen ympäristö on asianmukaisesti suojattu, valvottu, ylläpidetty ja varmistettu.

Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas on velvollinen perehtymään Propagandan tiedotteisiin, jotka on toimitettu asiakkaalle tämän ilmoittamaan yhteystietoon. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Propagandalle muuttuneista yhteystiedoista.

Asiakas sitoutuu noudattamaan tilaamiaan palveluja koskevia ohjeita ja käyttöehtoja. Jos asiakkaan palveluiden käyttöön osallistuu useampi henkilö, vastaa asiakas siitä, että kyseinen henkilökunta saa ne tiedot, jotka asiakkaalla on.

Asiakas vastaa käyttäjätunnustensa ja salasanojensa turvallisesta jakelusta ja säilyttämisestä sekä riittävän satunnaisten salasanojen käytöstä ja salasanojen vaihtamisesta säännöllisin väliajoin.

Asiakas vastaa kaikesta sisällöstä omilla tietokoneillaan ja sitä kautta tuodusta sisällöstä Propagandan palveluun, jotta sisältö tai sen käyttötapa ei riko tekijänoikeuksia, tietosuojaa tai muuta tiedon käsittelyyn tai levittämiseen liittyvää lakia.

Asiakas sitoutuu käyttämään Propagandan palveluita siten, ettei toiminta ole lakien, määräysten tai hyvien tapojen vastaista, eikä asiakkaan toiminta tuota haittaa muille asiakkaille tai Propagandan liiketoiminnalle muutoinkaan.

Asiakas on vahingonkorvausvelvollinen, jos asiakkaasta johtuvasta syystä kolmas osapuoli vaatii Propagandalta vahingonkorvausta.



Tampere
Haarlinkatu 4, 33230

Seinäjoki
Vaasantie 11, 60100

info@pgda.fi
www.pgda.fi

#positiivistapropagandaa



Verkkopalvelun saatavuus

Huolto- ja ylläpitotoimenpiteet sekä muut vastaavat käyttökatkoja aiheuttavat toimenpiteet suoritetaan silloin, kun palvelussa on keskimäärin vähiten käyttöä, pääasiassa yöaikaan. Palvelussa ei ole säännöllistä huoltoikkunakäytäntöä vaan huollot tehdään tarvittaessa niin pian tai niin usein kuin on toiminnallisesti perusteltua. Saatavuustakuu koskee palvelua koko ajalta ja Propaganda vastaa siitä, että ylläpitotoimenpiteiden edellyttämät katkot pysyvät saatavuustakuun puitteissa.

Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se poikkeaa sopimuksessa, tilausvahvistuksessa tai palvelukuvauksessa määritellyistä ominaisuuksista, edellyttäen että poikkeama vaikuttaa palvelun käyttämiseen.

Propagandan tavoitteena on tuottaa mahdollisimman laadukas ja virheetön palvelu. Asiakkaan tulee ilmoittaa havaitsemansa virheet kirjallisesti vähintään kahdeksan (8) päivän kuluessa siitä, kun hän on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita, muutoin asiakas menettää oikeuden vahingonkorvaukseen tai sopimuksen purkuun. Vahingonkorvausta on vaadittava kirjallisesti yhden (1) kuukauden kuluessa virheen ilmoittamisesta. Propaganda ei laskuta asiakasta aiheettomista ilmoituksista.

Propagandalla on velvollisuus korjata palveluissa olevat olennaiset virheet viipymättä normaalin työajan puitteissa. Jos virhe johtuu kolmannelta osapuolelta, kuten yleisestä tietoliikenneverkosta tai ohjelmistovirheestä, joka vaikuttaa muuallekin kuin Propagandan järjestelmiin, on Propagandalla velvollisuus ryhtyä niihin toimenpiteisiin, jotka ovat Propagandan kohtuudella tehtävissä.



Tampere
Haarlankatu 4, 33230

Seinäjoki
Vaasantie 11, 60100

info@pgda.fi
www.pgda.fi

#positiivistapropagandaa



Palvelun keskeyttäminen tai sulkeminen

Propagandalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelu, jos palvelun pitkäaikainen toimivuuden varmistaminen sitä edellyttää, kuten esimerkiksi poikkeuksellisten häiriöiden tai tietoturvaloukkauksen tutkimiseksi.

Propagandalla on oikeus keskeyttää tai päättää palvelu, jos asiakas rikkoo sopimusehtoja. Propagandan on kuitenkin annettava varoitus tällaisesta toimenpiteestä ennakoon, jotta asiakas voi halutessaan oikaista asian. Jos sopimusrikkomus on vakava, voidaan palvelu päättää viiveettä. Propaganda voi keskeyttää tai sulkea palvelun myös tuomioistuimen tai muun viranomaisen määräyksestä.

Propaganda voi sulkea palvelun määräajaksi tai toistaiseksi asiakkaan pyynnöstä. Propaganda varaa oikeuden periä lisämaksun palvelun uudelleenavaamisesta.

Palvelun sulkemisen yhteydessä Propaganda toimittaa asiakkaalle ilman eri maksua asiakkaan palvelussa olleet aineistot, kuten tiedostot ja tietokannat. Asiakkaalla on oikeus käyttää niitä muussa palvelussa siinä laajuudessa, kuin tekijänoikeudet ja mahdollisten lisensoitujen aineistojen lisenssit niin sallivat.

Maksut ja laskutus

Asiakas maksaa Propagandalle palvelusta hinnaston mukaisen tai asiakaskohtaisesti tilausvahvistuksessa kirjallisesti määritellyn maksun. Asiakas on velvollinen maksamaan arvonlisäveron sekä muut julkisoikeudelliset maksut. Maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päivämäärästä viivästyskoron ollessa korkolain mukainen. Propagandalla on oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

Tämän sopimuksen laskutuskausi on 3 kk, 6 kk, 12 kk tai muu tilauksen yhteydessä sovittu kausi. Laskutuskausi laskutetaan etukäteen. Sopimus on voimassa toistaiseksi kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Maksettuja maksuja ei palauteta. Mikäli asiakas haluaa nostaa palvelutasoa tai kapasiteettia, hyvitetään aiemmin maksettu osuus kalliimman palvelun maksusta. Jos asiakas haluaa matalamman palvelutason, tulee alempi hinta voimaan laskutuskauden vaihtuessa

Propagandalla on oikeus muuttaa hinnastoaan, jolloin uusia hintoja sovelletaan kaikkiin uusiin tilauksiin muutoshetkestä alkaen sekä olemassa oleviin tilauksiin niiden sopimuskauden vaihtumisajankohdasta alkaen.



Tampere
Haarlinkatu 4, 33230

Seinäjoki
Vaasantie 11, 60100

info@pgda.fi
www.pgda.fi

#positiivistapropagandaa



Jos palveluun liittyvissä veroissa tai viranomaismaksuissa tapahtuu muutoksia, voi Propaganda muuttaa hinnastoaan vastaaviksi ilman ajallisia rajoituksia.

Propaganda ei korvaa mitään välillisiä tai epäsuoria vahinkoja eikä tilaajan työajan tai ansion menetystä.

Sopimuksen voimassaolo

Sopimuskausi ja laskutuskausi ovat samat. Sopimuskausi jatkuu automaattisesti laskutuskauden vaihtuessa laskutuskautta vastaavalla ajalla.

Mikäli asiakas haluaa päättää sopimuskautensa ennen aikaisesti, voi Propaganda harkintansa mukaan päättää sopimuksen ennen sopimuskauden päättymistä. Tällöin ei kuitenkaan palvelun sopimuskaudelta maksettua maksua palauteta.

Propagandalla on oikeus elinkeinonharjoittajan pidätysoikeuttaan hyväksikäyttäen kieltäytyä vapauttamasta tai siirtämästä asiakkaan tietoja, verkkotunnusta tai muuta palvelun hallintaan liittyvää tietoa tai tunnusta, mikäli asiakas ei ole suorittanut sopimuksen mukaisia maksuja tai täyttänyt muita sopimusvelvoitteitaan Propagandaan kohtaan.

Vahinkojen korvaaminen ja vastuut suorituksesta

Sopijapuoli vastaa toiselle Sopijapuolelle Sopimusta tai Ehtoja rikkomalla aiheuttamastaan välittömästä vahingosta. Propaganda vastaa myös välillisistä vahingoista kuitenkin silloin, jos vahinko on aiheutettu törkeän huolimattomasti tai tahallaan. Kumpikaan Sopijapuoli ei vastaa toiselle Sopijapuolelle aiheuttamastaan välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Välillisiksi vahingoiksi luetaan liikevaihdon vähentyminen, liikevoiton menetys tai se, ettei palvelua tai materiaalia ole voitu käyttää tarkoitettulla tavalla.

Kumpikaan Sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat Sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota tämän ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia tämä ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää.



Tampere
Haarlinkatu 4, 33230

Seinäjoki
Vaasantie 11, 60100

info@pgda.fi
www.pgda.fi

#positiivistapropaganda



Ylivoimainen este

Propaganda ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos sen täyttäminen estyy tai kohtuuttomasti hankaloituu ylivoimaisen esteen vuoksi (force majeure), kuten lakko tai työtaistelu, poikkeustila, sota, laaja häiriö tietoliikenne- tai sähköverkossa, luonnonmullistus, terrori-isku, viranomaisen pakkotoimi, muu oikeustoimi tai muut poikkeukselliset tilanteet.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimusta koskevat mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan aina ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluin ei päästä ratkaisuun kuudenkymmenen (60) vuorokauden kuluessa Sopijapuolen toiselle Sopijapuolelle antamasta kirjallisesta ilmoituksesta neuvottelujen aloittamisesta, ratkaistaan asia välimiesmenettelyssä yhden (1) välimiehen toimesta Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiehen nimittää Keskuskauppakamarin välityslautakunta. Välimiesmenettelyn paikka on Tampere ja menettelyn kieli on suomi. Tämän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.



Tampere
Haarlankatu 4, 33230

Seinäjoki
Vaasantie 11, 60100

info@pgda.fi
www.pgda.fi

#positiivistapropagandaa